

INFORME CONTRATO MANTENIMIENTO

OBJETIVOS

Presentar información detallada de actividades realizadas en Migración Colombia ubicada en el aeropuerto Ernesto Cortissoz de la ciudad de Barranquilla.

FECHA DE REALIZACIÓN: 4 de Octubre de 2023

PARTICIPANTES

VOXCOM LTDA.

MIGRACIÓN COLOMBIA

HÉCTOR RUIZ SÁNCHEZ
Técnico de Soporte y Mantenimiento.

JULIÁN PERALTA
Supervisor

EQUIPOS INTERVENIDOS

Revisión física del sistema

Se realiza una revisión física de circuito cerrado de televisión, CCTV, instalado.

ITEM	COMPONENTES DEL SISTEMA			
	DETALLE	MARCA	REF	ESTADO
1	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
2	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
3	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
4	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
5	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	SIN VIDEO
6	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
7	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	SIN VIDEO
8	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
9	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
10	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX630	FUNCIONANDO
11	CÁMARA IP	INDIGO VISION	BX620	FUNCIONANDO
12	NVR	INDIGO VISION	AS-4000	FUNCIONANDO

Se realiza una revisión inicial de la instalación de las cámaras instaladas, el video grabador está operando normalmente, el sistema opera de forma autónoma y sin aparentes interrupciones a excepción de 2 cámaras que están Fuera de Servicio. Una vez aprobado y autorizado el ingreso por parte de seguridad del aeropuerto se procedió a realizar el mantenimiento preventivo el día 4 de octubre de 2023.

Mantenimiento preventivo	<p>El mantenimiento preventivo consiste en la revisión de todos los elementos descritos en la tabla del presente informe. Efectuar chequeo a sus conexiones, limpiar cada uno de sus componentes, empleando productos de limpieza y herramientas adecuadas.</p>																	
Mantenimiento al Rack De Comunicaciones	<p>- El rack de comunicaciones, instalado y al que se le realiza la inspección visual y el mantenimiento preventivo de sus componentes físicos, componentes pasivos y activos, atendiendo las posibles anomalías (Cables de fibras ópticas tirantes, cables forzados o con radios de cobertura inadecuados, etc.), la limpieza exterior e interior de los racks a fin de eliminar el polvo acumulado en</p> <div></div>																	
	<p>- los equipos y paneles, la revisión de los disipadores de los equipos activos y del termostato, así como cualquier otra actuación para mantener en correcto estado de funcionamiento de los equipos alojados en el rack y de su equipamiento y prolongar la vida útil del mismo.</p>																	
	<table><tr><th>Función</th><th></th><th>Fecha</th></tr><tr><td>RACK CCTV</td><td>Funcionando</td><td>04/10/2023</td></tr><tr><td>Chequeo de alimentaciones</td><td>Funcionando</td><td>04/10/2023</td></tr><tr><td>Revisión de conexiones en general</td><td>Realizada</td><td>04/10/2023</td></tr><tr><td>Limpieza</td><td>Realizada</td><td>04/10/2023</td></tr><tr><td>Observaciones:</td><td>Sin Novedad</td><td>04/10/2023</td></tr></table>	Función		Fecha	RACK CCTV	Funcionando	04/10/2023	Chequeo de alimentaciones	Funcionando	04/10/2023	Revisión de conexiones en general	Realizada	04/10/2023	Limpieza	Realizada	04/10/2023	Observaciones:	Sin Novedad
Función		Fecha																
RACK CCTV	Funcionando	04/10/2023																
Chequeo de alimentaciones	Funcionando	04/10/2023																
Revisión de conexiones en general	Realizada	04/10/2023																
Limpieza	Realizada	04/10/2023																
Observaciones:	Sin Novedad	04/10/2023																

EMIGRACIÓN VENTANILLAS 1 Y 2

Marca: Indigo

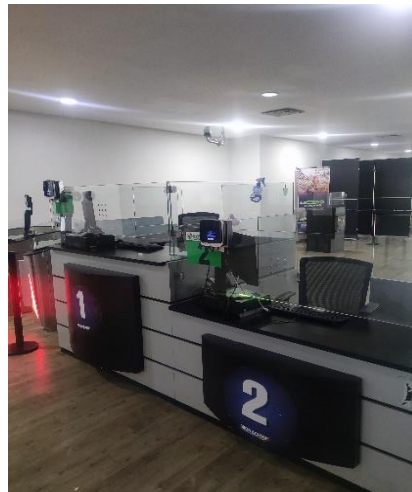
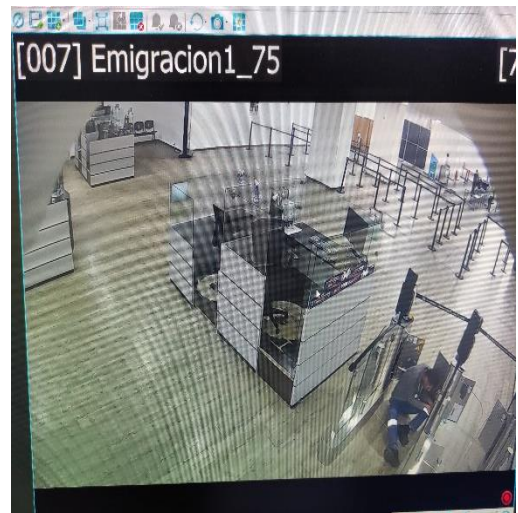
Modelo: BX630

Serial: 5D078ABPAD5BEB7

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	04/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	04/10/2023
Orientación	Igual	04/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	04/10/2023
Limpieza en general	Realizada	04/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	04/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	04/10/2023

**MANTENIMIENTO
CÁMARAS**

IP



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

EMIGRACIÓN VENTANILLAS 3 Y 4

Marca: Indigo

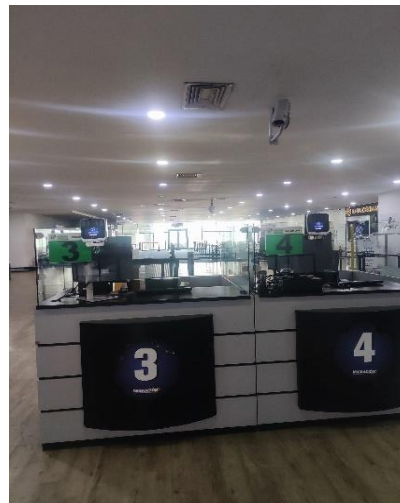
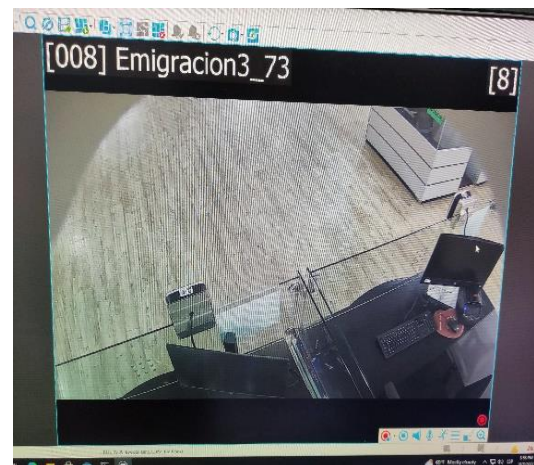
Modelo: BX630

Serial: 5D078ABPAD30615

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	04/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	04/10/2023
Orientación	Igual	04/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	04/10/2023
Limpieza en general	Realizada	04/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	04/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	04/10/2023

**MANTENIMIENTO
CÁMARAS**

IP



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

EMIGRACIÓN VENTANILLAS 5 Y 6

Marca: Indigo

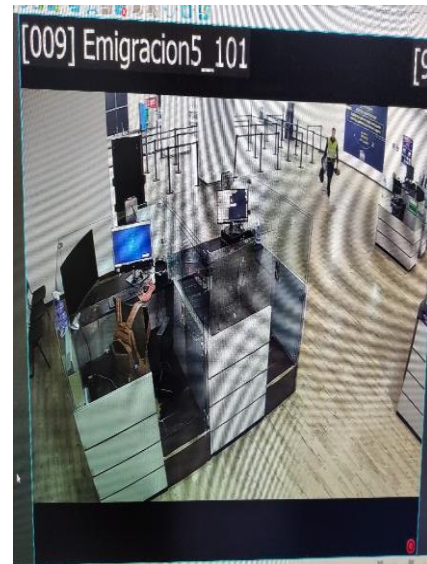
Modelo: BX630

Serial: 4E027D1PAGAE006

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	04/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	04/10/2023
Orientación	Igual	04/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	04/10/2023
Limpieza en general	Realizada	04/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	04/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	04/10/2023

**MANTENIMIENTO
CÁMARAS**

IP



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**MANTENIMIENTO
CÁMARAS**

IP

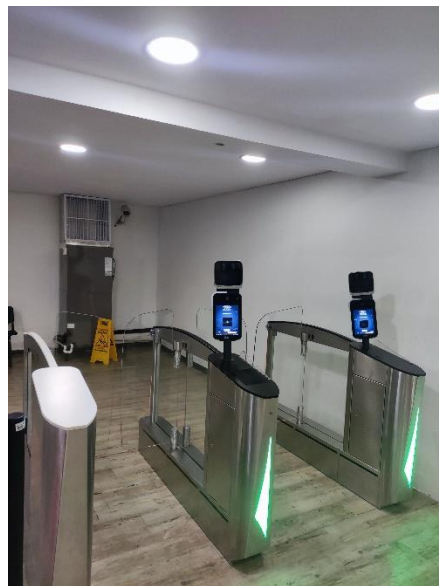
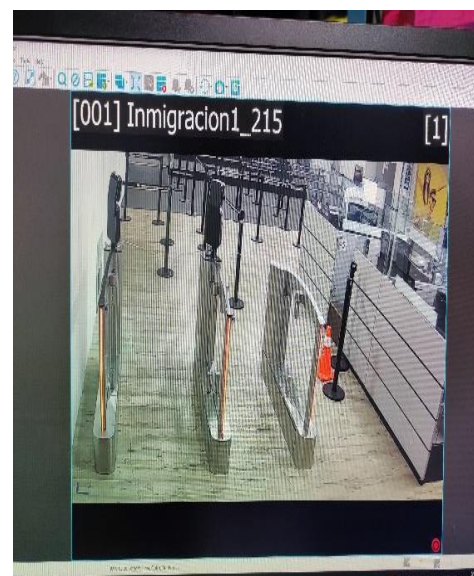
INMIGRACIÓN VENTANILLA 1 Y BIOMIG

Marca: Índigo

Modelo: BX630

Serial: 5D078ABPAD11420

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	04/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	04/10/2023
Orientación	Igual	04/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	04/10/2023
Limpieza en general	Realizada	04/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	04/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	04/10/2023



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**MANTENIMIENTO
CÁMARAS**

IP

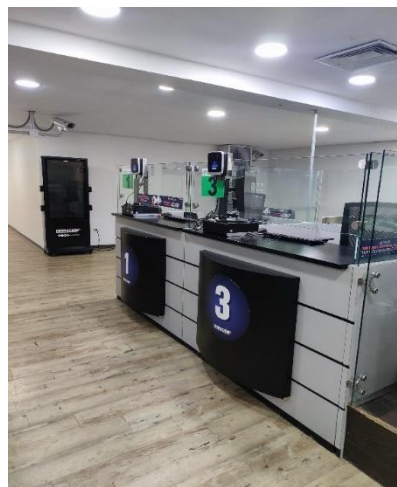
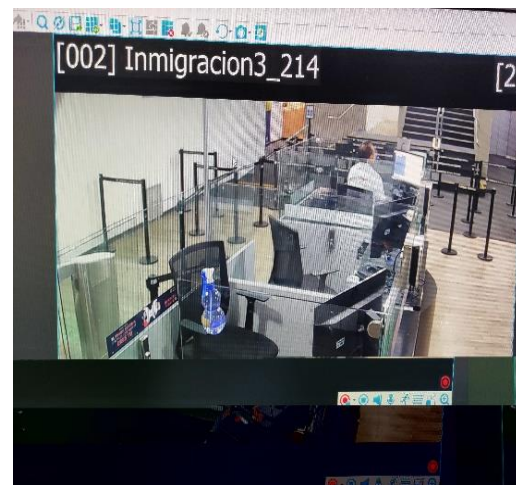
INMIGRACIÓN VENTANILLAS 1 Y 3

Marca: Indigo

Modelo: BX630

Serial: 5D078ABPAD13515

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	04/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	04/10/2023
Orientación si fuese necesaria	Igual	04/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	04/10/2023
Limpieza en general	Realizada	04/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	04/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	04/10/2023



-Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.

-La cámara queda funcionando correctamente

**MANTENIMIENTO
CÁMARAS**

IP

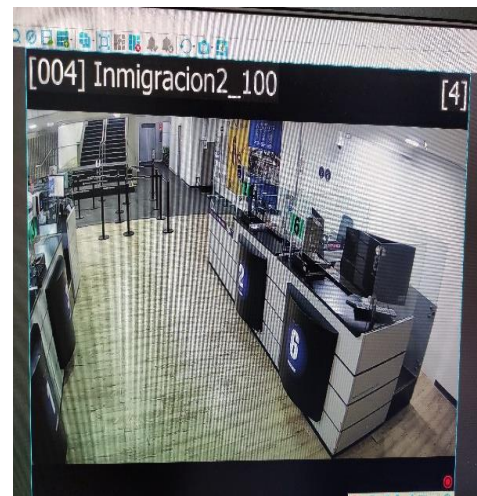
INMIGRACIÓN VENTANILLAS 2 Y 6

Marca: Indigo

Modelo: BX630

Serial: 4E027D1PAGB0712

Función	Estado	Fecha
Revisión de conexiones	Realizada	04/10/2023
Orientación si fuese necesaria	Igual	04/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	04/10/2023
Limpieza en general	Realizada	04/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	04/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	04/10/2023



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**MANTENIMIENTO
CÁMARAS**

IP

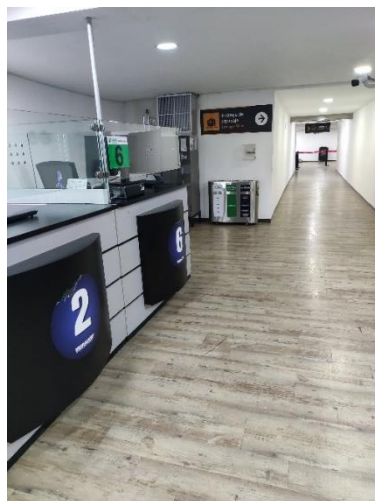
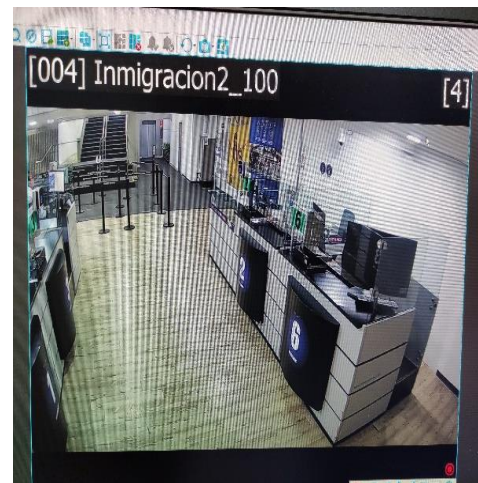
INMIGRACIÓN VENTANILLAS 2 Y 6

Marca: Indigo

Modelo: BX630

Serial: 4E027D1PAGB0712

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	04/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	04/10/2023
Orientación si fuese necesaria	Igual	04/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	04/10/2023
Limpieza en general	Realizada	04/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	04/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	04/10/2023



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**MANTENIMIENTO
CÁMARAS**

IP

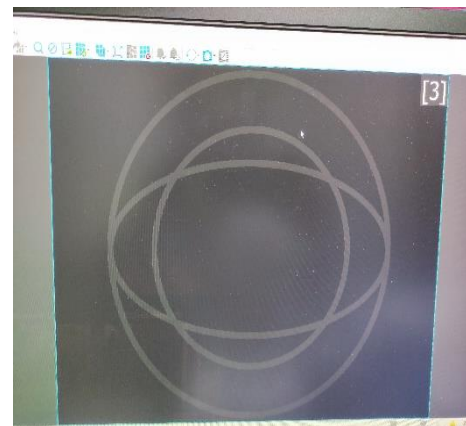
INMIGRACIÓN VENTANILLA 6

Marca: Índigo

Modelo: BX630

Serial: 5D078ABPAD4EE5B

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	04/10/2023
Revisión de conexiones	No	04/10/2023
Orientación	No	04/10/2023
Limpieza de Housing	No	04/10/2023
Limpieza en general	No	04/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Central de Monitoreo	No	04/10/2023
Observaciones:	Desmontado por Mantenimiento de la pared	04/10/2023



- No se puede realizar el mantenimiento por reparación en la pared.
- La cámara está desmontada y almacenada.

**MANTENIMIENTO
CÁMARAS**

IP

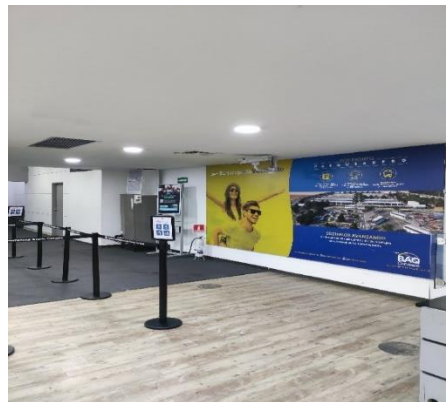
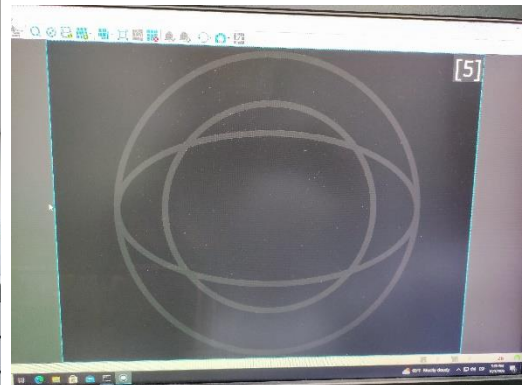
INMIGRACIÓN FILA DE ESPERA

Marca: Indigo

Modelo: BX630

Serial: 5D078ABPAD09114

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	04/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	04/10/2023
Orientación	Igual	04/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	04/10/2023
Limpieza en general	Realizada	04/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	04/10/2023
Observaciones:	Fuera de Línea	04/10/2023



-Se realiza inspección para realizar revisión.

-La cámara no tiene acceso por bloqueo del Housing con el cielo raso

**MANTENIMIENTO
CÁMARAS**

IP

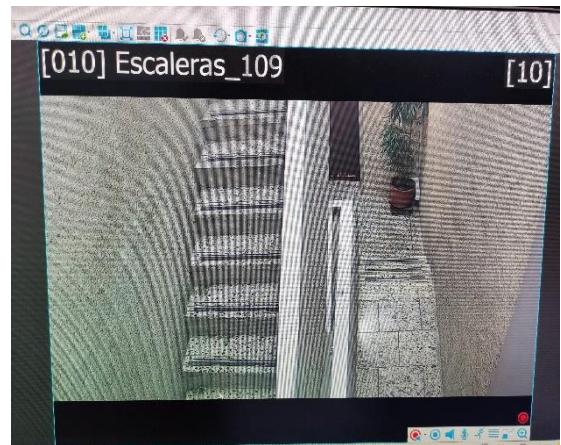
ESCALERAS

Marca: Indigo

Modelo: BX630

Serial: 5D078ABPAD84782

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	04/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	04/10/2023
Orientación	Igual	04/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	04/10/2023
Limpieza en general	Realizada	04/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	04/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	04/10/2023



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**MANTENIMIENTO
CÁMARAS**

IP

COMUNICACIONES

Marca: Indigo

Modelo: BX620

Serial: 2G01563PAW00131

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	04/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	04/10/2023
Orientaciones	Igual	04/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	04/10/2023
Limpieza General	Realizada	04/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	04/10/2023
Observaciones	Sin Novedad	04/10/2023



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**MANTENIMIENTO
CÁMARAS**

IP

OFICINA

Marca: Indigo

Modelo: BX630

Serial: 5D078ABPAD3BE36

Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	04/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	04/10/2023
Orientaciones	Igual	04/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	04/10/2023
Limpieza General	Realizada	04/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	04/10/2023
Observaciones	Sin Novedad	04/10/2023



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

CENTRO DE CABLEADO

Marca: INDIGO

Modelo: NVR-AS4000 8TB

Serial: 8JPZGL2

Función.	Estado	Fecha
Verificación y limpieza del NVR	Realizada	04/10/2023
Revisión de SO	Funcionando	04/10/2023
Chequeo de conexiones internas	Realizado	04/10/2023
Prueba de conectividad	Realizada	04/10/2023
Observaciones.	Sin Novedad	04/10/2023

**MANTENIMIENTO
CÁMARAS**

IP



- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad
- El servidor queda funcionando correctamente.

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	<p style="text-align: center;">RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.</p> <p>Finalizado el mantenimiento se concluye que todo el sistema intervenido se encuentra operando correctamente.</p> <p>Todas las camaras intervenidas se dejan funcionando de forma adecuada, y enfocadas adecuadamente.</p> <p>Se verifica en datelle el NVR y la plataforma de Control Center de indigo vison garantizando su estado optimo de funcionamiento.</p> <p>Se entrega todo el sistema en condiciones adecuadas de operación realizando pruebas en totailidad de los componentes del sistema.</p>
--	--

HECTOR RUIZ

NOMBRE DEL ENCARGADO

FIRMA DEL ENCARGADO



V.B. Carlos Eduardo Tequia Sáenz

Ingeniero de Proyectos e Implementación

Teléfono: (57) 1 634 63 54 Ext 109

Celular (57) 317 428 27 58

Avenida Carrera 24 N.º 83-57

Bogotá (Colombia)

ctequia@voxcom.com.co

www.voxcom.com.co